

最適な答えと対応を。

民間救急搬送事業

「NEST」始動。

“呼べない”を、“頼れる”に変える。

現場の迷いに応えるプロフェッショナルチームです。



消防機関
認定
事業者

ご予約は
こちら



050-8895-1351

NESTの主なサービス内容

※ NEST (Non-Emergency Support & Transfer) は、医療従事者を含む体制で対応する民間救急搬送サービスです。

階段しかない団地への
帰宅搬送

気管呼吸が必要な患者様の
医療搬送

外国人対応
(語学サポート)

医師同乗による
転院搬送

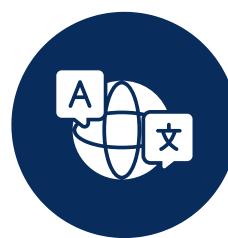
100km以上の長距離搬送



エレベーターのない集合住
宅など階段搬送を要する環
境でも、安全かつ迅速に搬
送します。



吸引や酸素調整などの医療
行為を伴う搬送にも対応
し、搬送中の容体を専門的
に管理します。



英語・中国語・韓国語・ド
イツ語・フランス語に対応
し、多言語で円滑な搬送サ
ポートを提供します。



救急救命士や看護師の同乗
を必要とする転院搬送に対
応し、医療水準の高い搬送
体制を構築します。



新幹線や航空機の手配を含
め、容態や距離に応じた最
適な搬送プランを設計・実
施します。

「NEST」の強み

01

ワンストップ予約

複数の搬送事業者と連携しており、高
い予約成約率を保っています。

02

元プロによる 圧倒的な搬送実績

患者様の状態に応じた最適な搬送方法を
選択し安全な移送を実現します。

03

特別なオーダーにも

狭い住宅環境や難しい医療要望にも対応
できる専門技術を保有しています。

状況別料金表

状況/要望	民間救急プラン	メディカルサポートプラン	メディカルケアプラン
医療的管理を要しない 一般的な搬送 (長距離・酸素使用可)	医療従事者の同乗が必要な 転院搬送 (酸素 kontrole 等)	吸引・点滴など 医療行為を伴う搬送	
料金目安 (税込)	18,000円／30分以内 以降4,000円／15分	30,000円／60分以内 以降6,000円／15分	35,000円／60分以内 以降8,000円／15分
対応スタッフ	2名	2名 (うち1名は救命士または看護師)	2名 (うち1名は看護師)
特徴	2名体制で安全に対応。 酸素投与など軽度の 医療対応も可能。	医療従事者を含むチーム体制 で、容体変化にも即応できる 安全な転院搬送を実施。	看護師同乗により、 医療行為を伴う高度な 搬送に対応。

特殊搬送について

狭い階段・過体重・長距離など、通常の体制で対応が難しい特殊搬送の場合は、状況に応じて最適な人員・機材を手配いたしますので追加料金がかかります。（別途お見積もり）

オプション

- 迎え距離が5km以上の場合は、迎車料金（予約時に料金はお伝えします）を加算します。
- 有料道路使用時は実費を請求します※
- 付き添い料：1時間 5,000円～
- 酸素1L/30分 1,000円
- 精神疾患対応：一律3,000円

※要請場所から希望の搬送先までの移動時間が料金の対象です。

よくあるご質問

Q. キャンセル料金はかかりますか？

搬送のキャンセル・変更は、お電話またはメールにてご連絡をお願いいたします。

ご連絡の受付時刻をもって、キャンセル料金の適用を判断いたします（詳細はホームページ内「キャンセルポリシー」をご参照ください）。なお、患者様の急変などやむを得ない医療的事情がある場合には、当社判断によりキャンセル料を免除させていただく場合がございます。

Q. 転院時に医療機器と一緒に搬送してもらうことはできますか？

はい、可能です。

電源が必要な医療機器にも対応しておりますので、事前に機器の種類や仕様についてご相談ください。安全に搬送できるよう、最適な車両・設備を準備いたします。

Q. 渋滞などで到着が遅れた場合、料金は変わりますか？

いいえ、タクシーメーターのように時間や渋滞によって料金が加算されることはありません。

ご予約時に、移動距離に応じた搬送料金および必要なオプション料金をあらかじめご提示いたしますので、料金体系は明確です。また、原則として「お迎え場所からお送り先まで」の区間をサービス料金の適用範囲としており、他社と比べても良心的な設定となっております。

会社情報

社名：株式会社Captain Ambulance

所在地：（本社）兵庫県神戸市東灘区田中町1丁目7-23 サンローゼ本山4階

（京都支社）京都市右京区西院乾町5-1

お問い合わせ

078-600-9985

contact@captain-ambulance.com

